

ALGEMENE VOORWAARDEN DE SAAN VERHUIZINGEN

TOEPASSINGSGBIED. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle tussen DE SAAN en de Klant afgesloten overeenkomsten. Door het plaatsen van een verhuisopdracht erkent de Klant dat deze algemene verkoopvoorwaarden gelden, met uitsluiting van en voorrang hebbend op eventuele andersluidende door de Klant opgegeven algemene aankoopvoorwaarden of bedingen. Van deze algemene verkoopvoorwaarden kan slechts afgeweken worden met het schriftelijk akkoord van DE SAAN. In voorkomend geval blijven alle algemene verkoopvoorwaarden waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken onverminderd van kracht.

OFFERTES/BESTELLINGEN/ORDERBEVESTIGINGEN. Behoudens andersluidende uitdrukkelijke en schriftelijke bepaling, zijn de aanbiedingen of offertes steeds vrijblijvend en kunnen ze op elk ogenblik worden herzien door DE SAAN tot de schriftelijke bekrachtiging van de bestelling door de Klant. Deze bekrachtiging gebeurt door het akkoord van de Klant met alle voorwaarden van de offerte. Eens de offerte wordt aanvaard, heeft ze voorrang op alle andere afspraken tussen partijen. Bij het ontbreken van een offerte zijn partijen verbonden door de schriftelijke aanvaarding van de bestelling of door de levering of de uitvoering van de prestaties.

INLICHTINGEN KLANT. De verhuisprijs wordt berekend op basis van de inlichtingen die de Klant verstrekt. Bijgevolg heeft de Klant de verplichting nauwkeurig alle noodzakelijke of nuttige inlichtingen te verstrekken aan DE SAAN zodat deze zich een duidelijk beeld kan vormen onder welke omstandigheden de overeenkomst moet uitgevoerd worden (verpakking, opladen, vervoer, afladen, enz. ...).

LEVERINGS- EN UITVOERINGSTERMIJNEN. Leverings- of uitvoeringstermijnen worden behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, slechts ten indicatieve titel opgegeven. DE SAAN heeft het recht om tot gedeeltelijke levering of uitvoering over te gaan. DE SAAN heeft het recht de uitvoering op te schorten en/of de overeenkomst te annuleren, in geval de Klant in gebreke is gebleven zijn verplichtingen krachtens een met DE SAAN afgesloten overeenkomst of met betrekking tot onderhavige algemene voorwaarden na te komen. Bij niet naleving van een uitdrukkelijk opgegeven leverings- of uitvoeringstermijn zal de Klant geen enkel recht op schadevergoeding kunnen laten gelden, doch enkel kunnen overgaan tot annulering van het niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst indien DE SAAN binnen de twee maanden na ontvangst van een ingebrekestelling niet tot uitvoering zou zijn overgegaan. De Klant zal dit recht enkel kunnen uitoefenen op voorwaarden dat de vertraging niet aan hem toe te schrijven is, met dien verstande dat de opgegeven leverings- of uitvoeringstermijn wordt opgeschort, indien de vertraging in de uitvoering te wijten is aan onvoorziene gebeurtenissen of gevallen van overmacht die DE SAAN of haar leveranciers of onderaannemers zouden treffen.

MEER- EN MINDERWERKEN, WIJZIGINGSWERKEN EN WACHTTIJD. Indien gedurende de uitvoering meer- of minderwerken dienen uitgevoerd te worden of de werken op een andere manier moeten worden uitgevoerd, al dan niet op verzoek van de Klant, zal DE SAAN, vooraleer deze werken aan te vatten, de Klant schriftelijk op de hoogte stellen van prijsberekening en termijnimplicaties. Indien de uitvoering van meer- of minderwerken of de uitvoering op een andere manier spoedeisend is of het uit hoofde van efficiëntie nodig is om op korte termijn uitsluitel te bekomen, kan de kennisgeving ook mondeling gebeuren en met alle middelen van recht worden bewezen. Behoudens eerdere uitdrukkelijke instemming van de Klant met de meegedeelde prijs en termijnimplicaties – instemming die met alle middelen van recht mag worden bewezen –, wordt de Klant geacht hiermee in te stemmen en zullen de werken dienovereenkomstig worden uitgevoerd, indien hij zich hiertegen niet schriftelijk verzet binnen de drie (3) kalenderdagen na de mededeling. Indien de prijs van de meerwerken minder dan 15% van het bedrag van de offerte uitmaakt, wordt de Klant in elk geval geacht met de uitvoering van deze werken akkoord te gaan.

Indien DE SAAN of haar onderaannemers wordt geconfronteerd met wachttijd waarvoor zij zelf niet verantwoordelijk kunnen worden geacht, zal deze in elk geval in regie aan de geldende uurtarieven worden doorgerekend aan de Klant.

DE SAAN is in elk geval niet aansprakelijk voor wachttijden veroorzaakt door verkeerd geparkeerde voertuigen, zelfs indien de verkeersborden door DE SAAN zijn aangevraagd. Enige wachttijd ten gevolge van de weersomstandigheden is ten laste van de Klant.

PRIJZEN. Als prijs geldt deze welke van kracht is op het ogenblik van de levering. In geval de opgegeven prijzen tussen de datum van het aangaan van de overeenkomst en/of orderbevestiging en de datum van levering van de verkochte producten om welke reden dan ook zouden gestegen zijn, zal DE SAAN het recht hebben deze prijsverhoging aan de Klant door te rekenen. Indien de prijsverhoging meer bedraagt dan 5% van de opgegeven prijs, zal de Klant het recht hebben de verhuisopdracht te annuleren zonder evenwel enige schadevergoeding van DE SAAN te kunnen vorderen. Alle prijzen zijn in euro en exclusief 21% btw.

BETALINGEN. Behoudens andersluidend beding zijn alle facturen van DE SAAN betaalbaar op factuurdatum. In geval van gespreide levering zal elke deellevering afzonderlijk kunnen worden gefactureerd. Elke niet binnen de 10 dagen na ontvangst schriftelijk geprotesteerde factuur wordt geacht definitief aanvaard te zijn. Op elk op de vervalddag onbetaald gebleven bedrag zal van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning vanaf de vervalddag tot ontvangst van de betaling een verwijlrest verschuldigd zijn van 10 % per jaar vanaf factuurdatum. Elk na vervalddag onbetaald gebleven bedrag zal bovendien verhoogd worden met een forfaitair bedrag gelijk aan 10 % van het factuurbedrag, met een minimum van 25,- euro per onbetaalde factuur. Onder voorbehoud van toepassing van de voormelde betaling zal DE SAAN in het geval dat de Klant zijn financiële verplichtingen niet nakomt of indien de financiële toestand van de Klant laat vermoeden dat hij deze niet zal kunnen nakomen, naar haar keuze:

- a) onmiddellijke betaling kunnen eisen van alle gefactureerde bedragen, ongeacht hun vervalddag;
- b) alle verder leveringen afhankelijk kunnen stellen van betaling bij levering of het verstrekken van een bankwaarborg;
- c) alle bestaande overeenkomsten kunnen annuleren door middel van een eenvoudige kennisgeving aan de Klant.

ONDERAANNEMERS. Het is DE SAAN toegestaan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan Onderaannemers, tenzij deze mogelijkheid uitdrukkelijk schriftelijk door de Klant wordt uitgesloten vóór aanvang van de overeenkomst.

EENZIJDIGE BEËINDIGING. De Klant heeft overeenkomstig artikel 1794 BW het recht de aanneming eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen, mits hij DE SAAN vergoedt voor de gedane uitgaven, het geleverde werk en materialen en de gedeelde winst. Deze vergoeding zal op het ogenblik van de beëindiging van de overeenkomst worden begroot, waarbij de winstderving forfaitair wordt vastgesteld als volgt:

- 10% van het bedrag van aanneming bij verbreking/annulering meer dan één (1) week vóór de overeengekomen dag van uitvoering;
- 25% van het bedrag van aanneming bij verbreking/annulering minder dan zeven (7) dagen maar meer dan drie (3) dagen vóór de overeengekomen dag van uitvoering;
- 50% van het bedrag van aanneming bij verbreking/annulering minder dan drie (3) dagen maar meer dan één (1) dag vóór de overeengekomen dag van uitvoering;
- 100% van het bedrag van aanneming bij verbreking/annulering minder dan vierentwintig (24) uur vóór de overeengekomen dag van uitvoering.

Deze bepaling is eveneens van toepassing indien de Klant de aanneming beëindigt vóór de aanvang van de werken. Voormelde bepalingen strekken er toe de gevolgen te bepalen van de uitoefening door de Klant van zijn opzeggingsrecht overeenkomstig artikel 1794 BW en impliceert derhalve geen tekortkoming in hoofde van de Klant. Voor zover de Klant een consument betreft en indien artikel VI.83, 27° WER in die zin wordt geïnterpreteerd dat de uitoefening door de Klant van zijn opzeggingsrecht overeenkomstig artikel 1794 BW overeenstemt met het afzien door de consument van de uitvoering van de overeenkomst en de toepassing van dit artikel er toe zou leiden dat DE SAAN de door de consument betaalde bedragen mag behouden, dan is DE SAAN een vergoeding verschuldigd ingeval zij zich terugtrekt. Deze vergoeding is gelijk aan de in de vorige artikelen bepaalde vergoeding uit hoofde van winstderving.

VERPLICHTINGEN KLANT. De Klant moet in het bijzonder de aandacht van DE SAAN vestigen op de aard van de goederen, onder andere (niet limitatief):

- waardevolle goederen en/of voorwerpen die een speciale behandeling vereisen (zoals antiek, kunstvoorwerpen en designstukken);
- goederen die een speciale behandeling vereisen;
- zware goederen en goederen met afwijkende afmetingen die het gebruik van hijstoestellen/kranen noodzakelijk maken;

De Klant moet oprecht en volledig alle factoren aanduiden die het normale werk kunnen beïnvloeden of de moeilijkheidsgraad kunnen verhogen. Zo dient hij de ligging en de schikking van de gebouwen nauwkeurig weer te geven.

De Klant moet erop wijzen (niet limitatief):

- of er een moeilijke toegang is voor de verhuiswagen en de verhuislift en of men bermen op of af moet;
- of er mogelijke obstakels staan voor de woning zoals palen, terrassen, telefoonkasten, bomen, alsook de lengte van de voortuin en of de verhuizing op een binnenkoer moet plaatsvinden
- de omvang van ramen en deuren en meer bepaald of deze groot genoeg zijn om de grotere voorwerpen binnen/buiten te brengen;
- of er publieke werken uitgevoerd worden, die de verhuizing kunnen hinderen;
- of men aardewegen, grachten of andere hindernissen moet oversteken;
- of de trappen voldoende breed zijn;
- of er een lift is, en of deze door de DE SAAN mag gebruikt worden;
- of de gevels en of balkons van het gebouw bestand zijn tegen het professioneel plaatsen van ladderliften;
- wat de maximale vloerbelasting van zowel het pand en omliggende grond van waaruit verhuisd wordt is, alsook het pand waar de goederen geleverd dienen te worden;

Alle gevolgen van verzwijgen, nalatigheid of vergissingen hieromtrent, door de Klant of zijn lasthebber, zijn ten laste van de Klant. De Klant verklaart over alle te verhuizen goederen te mogen beschikken alsook dat de goederen niet bezwaard zijn met een beslag.

De Klant of zijn lasthebber moet aanwezig zijn gedurende de hele duur van de werkzaamheden: inpakken, opladen, afladen, uitpakken, met inbegrip van de tijd besteed aan de rust- en/of maaltijd. Indien de Klant, zijn agent of zijn lasthebber toch de woning verlaat gedurende de werkzaamheden, zal DE SAAN niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor enige claim, die zijn oorzaak vindt in de afwezigheid van de Klant, agent of lasthebber, tenzij er sprake is van schade die haar oorzaak vindt in een fout van DE SAAN. De Klant, zijn agent of zijn lasthebber moet er zich persoonlijk van vergewissen dat niets wordt achtergelaten in de woning die hij verlaat.

De Klant of zijn lasthebber dient alle noodzakelijke voorzorgen te nemen opdat de voertuigen van DE SAAN onmiddellijk bij aankomst kunnen geladen of gelost worden. Alle gevolgen en bijkomende kosten ten gevolge van het niet nemen van deze voorzorgen komen ten laste van de Klant.

De Klant zal de kosten dragen voor het noodzakelijk voorbehouden van plaatsen met het oog op het stationeren van de verhuisvoertuigen of heftoestellen, indien het politiereglement dit vereist. Biedt DE SAAN zijn diensten aan voor deze reservatie, dan komen de kosten van de reservatie ten laste van de Klant. DE SAAN kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertraging opgelopen door het niet of foutief plaatsen van het parkeerverbodsbord. De hierdoor of door fout geparkeerde wagens opgelopen vertraging, komt voor rekening van de Klant.

Indien de Klant een tegensprekelijke inventaris wil laten opmaken van de te verhuizen goederen, moet hij DE SAAN tenminste drie (3) dagen vóór de verhuizing verwittigen. De Verhuizer zal dan een speciale bediende met de opdracht belasten. De kosten voor het opmaken van deze inventaris vallen ten laste van de Klant en zullen hem op voorhand meegedeeld worden. Enige andere inventaris is aan DE SAAN niet tegenstelbaar.

De Klant staat in principe zelf in voor het demonteren van meubelen of goederen. Indien er meubelen door DE SAAN moeten gedemonteerd worden, dient dit uitdrukkelijk vermeld te worden bij het plaatsen van de bestelling

door de Klant. Meubelen die reeds gedemonteerd zijn, worden door DE SAAN niet gemonteerd. Afwijkingen van deze principes worden beschouwd als meerwerken.

WAARDEVOLLE GOEDEREN. Indien de Klant gouden voorwerpen, juwelen, edele metalen, papiergeld, oude munten, waardepapieren, titels en postzegelverzamelingen ter verhuizing wenst aan te bieden, geldt voor deze voorwerpen een bijzondere regeling. De Klant dient de betrokken goederen duidelijk te omschrijven op een inventarislijst en deze lijst te overhandigen aan DE SAAN. Deze goederen kunnen op verzoek van de Klant extra worden beveiligd (speciale verpakking en/of kluis) en apart van de andere verhuisgoederen verhuisd worden tegen een meerkost, na uitdrukkelijk akkoord van de Klant. Elektronische toestellen dienen in originele dozen verpakt te zijn. Indien dit niet het geval is, mag DE SAAN weigeren deze te verhuizen of gebeurt het vervoer op risico van de Klant.

VERZEKERING. De Klant kan DE SAAN verzoeken de goederen die deel uitmaken van de verhuizing, te laten verzekeren tegen "alle risico's", namelijk: diefstal, beschadiging, verlies, brand enz. ..., volgens de algemene voorwaarden van verzekeringen. De Klant is tevens vrij een eigen verzekeraar te kiezen. In dit geval verbindt hij er zich toe met de verzekeraar een verzekeringspolis af te sluiten, waarbij de risicodekking en de verzekerde waarde overeenstemmen met het hoger vermelde; de Klant verbindt er zich toe bovendien een "afstand van verhaal" te bekomen vanwege de verzekeraar, ten voordele van DE SAAN.

Indien door de Klant geen uitdrukkelijke schriftelijke opdracht tot verzekeren gegeven werd aan DE SAAN, is DE SAAN gerechtigd te veronderstellen dat de Klant de goederen zelf verzekerd heeft.

AANSPRAKELIJKHEID – SCHADE/VERLIES GOEDEREN. DE SAAN is aansprakelijk voor de goede uitvoering van de overeengekomen werken en dit volgens de regels van de kunst. Tenzij anders overeengekomen betreffen de verbintenissen van DE SAAN een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

Op straffe van verval van recht moet elk bezwaar tegenover DE SAAN het voorwerp uitgemaakt hebben van door de Klant tijdig geformuleerde opmerkingen:

- indien het zichtbare schade betreft: onmiddellijk, uiterlijk op het moment van aflevering. Indien de Klant geen melding doet van zichtbare schade binnen de gestelde termijn, wordt de Klant geacht de goederen te hebben ontvangen in de staat waarin hij ze aan DE SAAN heeft overgemaakt, behoudens tegenbewijs.
- indien het niet zichtbare schade betreft: via e-mail of een ter post aangetekend schrijven ten laatste binnen twee (2) werkdagen na de levering, de dag van levering niet inbegrepen, of anderszins overeengekomen. Indien de Klant geen melding doet van niet zichtbare schade binnen de gestelde termijn, wordt de Klant geacht de goederen te hebben ontvangen in de staat waarin hij ze aan DE SAAN heeft overgemaakt, behoudens tegenbewijs.

De aansprakelijkheid van DE SAAN is in geval van verlies of schade aan verhuisde voorwerpen door diens fout, beperkt tot een bedrag van € 75,- per kubieke meter van de verloren gegane of beschadigde voorwerpen. De aansprakelijkheid van DE SAAN kan in geen geval gelimiteerd worden indien er sprake is van opzet en/of grove schuld en/of grove nalatigheid.

In elk geval is de Klant gehouden tot terugbetaling van de verzekeringsvrijstelling welke DE SAAN verschuldigd zou zijn ten gevolge van enig schadegeval.

DE SAAN is in alle gevallen ontlast van elke mogelijke aansprakelijkheid betreffende het vervoer en de behandeling van meubelen, uitrustingen en voorwerpen die werden ingepakt en/of uitgepakt door andere interveniërende partijen dan de Verhuizer of zijn Onderaannemers.

De Verhuizer is eveneens ontlast van alle schade en verliezen tijdens de verhuizing toegebracht en gedeeltelijk of volledig te wijten aan de Klant, een familielid, zijn mandataris of een derde, met inbegrip van schade aan gebouwen.

Er wordt door DE SAAN niet verhuisd via de trap tenzij er geen andere mogelijkheid bestaat. Indien diensten dienen te worden geleverd waarbij gebruik wordt gemaakt van een trap, is DE SAAN in elk geval en altijd vrijgesteld van enige aansprakelijkheid bij schade aan trapzalen. Het is de Klant die instaat voor eventuele schade.

DE SAAN is niet aansprakelijk voor enige schade welke het gevolg is van de weersomstandigheden. Het is aan de Klant om de goederen op voorhand te beschermen tegen de geldende weersomstandigheden.

RETENTIE-EN PANDRECHT. De Klant verleent aan DE SAAN (1) een conventioneel retentierecht op alle goederen die zij naar aanleiding van verhuisopdrachten aan DE SAAN toevertrouwt en (2) een pandrecht welk aan DE SAAN het recht geeft om bij voorrang boven de andere schuldeisers te worden betaald uit de bezwaarde goederen. Het retentierecht en pandrecht geeft aan de Verhuizer het recht om de aflevering van de verhuisgoederen op te schorten totdat de Klant de verhuisprijs en/of mogelijke andere vorderingen voldaan heeft, zelfs al hebben deze vorderingen een andere oorzaak dan de gegeven verhuisopdracht.

In elk geval geeft de Klant uitdrukkelijke toelating aan DE SAAN om zijn materiaal vrij te maken na een stilstand van twee (2) dagen, en om de vervoerde goederen in een bewaarplaats of opslagplaats te plaatsen. Dit alles op kosten van -, risico - en gevaar voor de Klant, met inbegrip van de kosten voor het afleveren nadien. Indien het verblijf in een bewaarplaats of een opslagplaats méér dan een (1) maand duurt, en de Klant in gebreke blijft de nodige maatregelen te treffen binnen de acht (8) dagen na verzending van een aangetekend schrijven door DE SAAN, machtigt de Klant DE SAAN uitdrukkelijk om in naam en voor rekening van de Klant de goederen te verkopen.

ALGEMENE BEPALINGEN. Deze algemene verkoopvoorwaarden doen geen enkele afbreuk aan de uitoefening door DE SAAN van alle andere haar toekomende wettelijke of contractuele rechten. De ongeldigheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene verkoopvoorwaarden doet geen enkele afbreuk aan de toepassingen van de andere bepalingen. Behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen vallen alle betwistingen m.b.t. de onderhavige voorwaarden of eraan onderworpen bestellingen, onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken te Antwerpen, afdeling Antwerpen.